

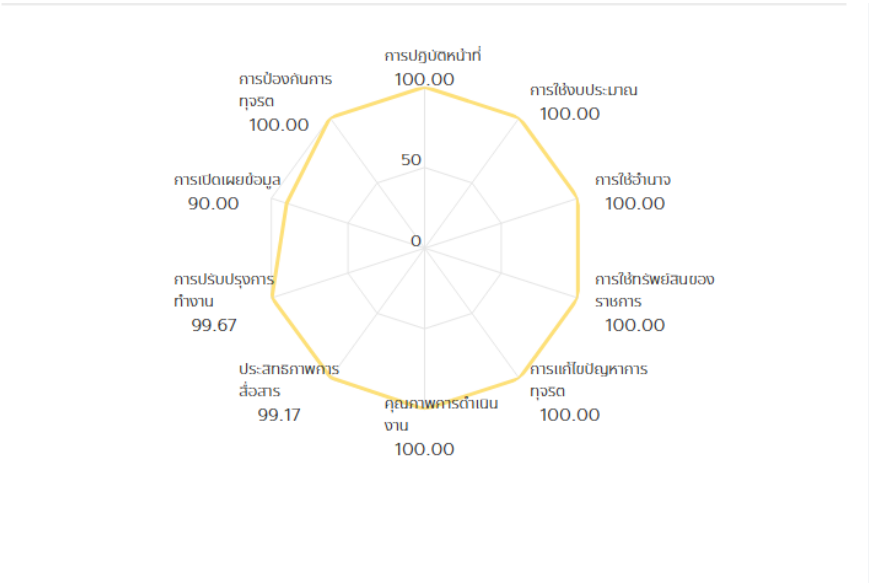
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



องค์การบริหารส่วนตำบลบึง อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

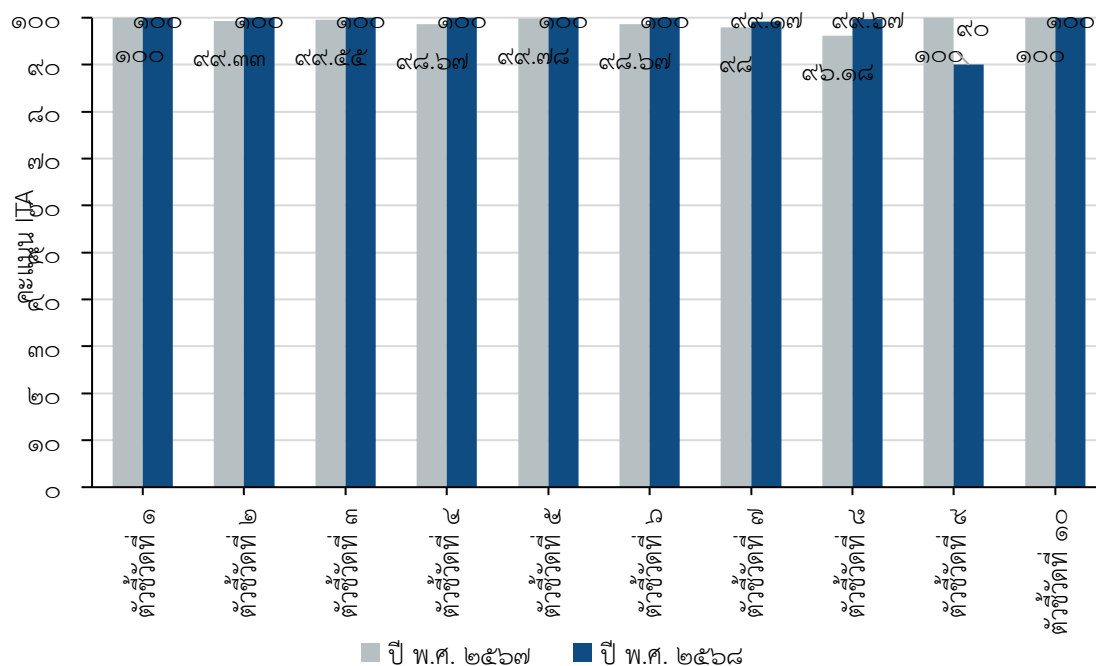
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ผลการประเมินในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึง อยู่ ที่ ๙๗.๘๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน
“ผ่านดีเยี่ยม” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐
	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๑๗
	๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๖๗
OIT	๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐
	๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๓.๔๙ คะแนน เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นรองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๑.๓๓ คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปกป้องไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และ ๒. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๑.๓๓ คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา มี ๑ ตัวชี้วัด คือ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๓.๔๙ คะแนน เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากร การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน คะแนนเฉลี่ยได้น้อยที่สุดแต่ก็ผ่านเกณฑ์ องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะปรับปรุงแผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยจะแสดงผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ครบทุกโครงการ และในประเด็นผลการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานในประเภทงบลงทุน ประจำปี ต่ดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ครบถ้วนและลงข้อมูลให้ตรงกับช่องคำถาม

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึง จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีช่องคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน ได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบล บึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐ EITPublic
	๑๐๐.๐๐ EITSurvey
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐ EITPublic
	๑๐๐.๐๐ EITSurvey
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐ EITPublic
	๑๐๐.๐๐ EITSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า พบว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐ EITPublic
	๙๘.๐๐ EITSurvey
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐ EITPublic
	๙๙.๐๐ EITSurvey
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐ EITPublic
	๙๘.๐๐ EITSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์กรบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และควรพัฒนาประสิทธิภาพของช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลบึงจะดำเนินการปรับปรุงการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงง่าย โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และจะพัฒนาในประเด็นผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเกี่ยวกับการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานให้มีความชัดเจนโดยการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล รวมถึงการสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐ EITPublic
	๑๐๐.๐๐ EITSurvey
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐ EITPublic
	๙๙.๐๐ EITSurvey
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐ EITPublic
	๙๙.๐๐ EITSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และจะปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน รวมทั้งพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ คือ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขแผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้งข้อมูลแสดงผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ให้ครบทุกโครงการ/กิจกรรม

(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ คือ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี โดยการดำเนินการลงข้อมูลให้ครบถ้วนและตรงประเด็น

(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบล จึงรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบล จึงรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล จึงรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นรับสินบน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๒.เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและ ประชาชนได้รับทราบ ๓.จัดทำและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตประเด็น เรียกรับสินบนให้แก่เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานและประชาชน ได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	นักจัดการงานทั่วไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมความโปร่งใสการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัดจ้าง	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำข้อมูลรายการจัดซื้อจัด จ้างหรือจัดหาพัสดุในหมวดงบ ลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของหน่วยงาน ที่มี เนื้อหาและองค์ประกอบ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด หรือแบบฟอร์มที่ กำหนด ๒.จัดทำข้อมูลความก้าวหน้า การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของหน่วยงาน ที่มี เนื้อหาและองค์ประกอบ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด หรือแบบฟอร์มที่ กำหนด ๓.จัดทำรายงานสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๖๕๘ ที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบครบถ้วนตาม แบบฟอร์มที่กำหนด	ธันวาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		๔. สร้างความตระหนักในการ เป็นข้าราชการที่ดี ชี้แจงให้เกิด ความเข้าใจในระเบียบและการ ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่และการ ประพฤติมิชอบ		

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมการบริหารงานบุคคล ในหน่วยให้มีความโปร่งใส ไม่รับ สินบน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษามาตรฐานไว้ และจะพัฒนาประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	๑.ในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาจะ มีการแจ้งให้ทราบ และลง ลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน หาก บุคลากรท่านใดไม่เห็นด้วยกับ การประเมิน สามารถร้องทุกข์ และอุทธรณ์ ผลการประเมินนั้น ได้ ๒.อบต. ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานให้คำปรึกษาด้าน จริยธรรม ซึ่งสามารถขอ คำปรึกษา ในเรื่องดังกล่าวได้ ๓.งานการเจ้าหน้าที่ ส่งมอบ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง กับการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ให้ผู้ดูแลเว็บไซต์นำลง เว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ๔.งานการเจ้าหน้าที่ ส่งมอบ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง กับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย ให้ผู้ดูแลเว็บไซต์นำลงเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	๑ ตุลาคม ๖๘- ๓๐ กันยายน ๖๙	นักทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้ ทรัพย์สินของราชการและการ กำกับดูแลตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑. พิจารณาทบทวนและ ปรับปรุงคู่มือ/แนวทาง/ ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สิน การยืมทรัพย์สิน การ ขออนุญาต และการกำกับ ติดตาม ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน (โดย อาจจัดทำเป็นระบบเล็ก ทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวก ก็ได้) ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียน คู่มือ/แนวทาง/ ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๖๘- ๓๐ กันยายน ๖๙	นักวิชาการพัสดุ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดกลไก และมาตรการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน ๒.จัดทำการประเมินความเสี่ยง การทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับสินบนของการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติหน้าที่ตาม ภารกิจของหน่วยงาน ๓.เผยแพร่การวิเคราะห์ผล การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และการ ประเมินความเสี่ยงการทุจริตใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ให้แก่เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานและประชาชน ได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๖๘- ๓๐ กันยายน ๖๙	นิติกร

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมการให้บริการ ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ, พัฒนาความรู้บุคลากร, และ จัดเตรียมสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก (สะอาด, ป้าย ชัดเจน, ที่นั่งเพียงพอ) ๒. <u>ประชาสัมพันธ์และสร้างการ รับรู้</u>: เผยแพร่ข้อมูลขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ ผ่านป้ายประกาศ, เว็บไซต์, หรือช่องทางออนไลน์อย่าง ทัวถึง ๓. <u>รับเรื่องและดำเนินการ</u>: เปิดช่องทางรับคำขอ (แบบ เดินเข้ามา, ออนไลน์, ศูนย์บริการร่วม/one-stop service) โดยมีเจ้าหน้าที่ให้ คำปรึกษาและรับเรื่องทันที ๔. <u>ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา</u>: ตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูล/เอกสาร หากมีปัญหา ต้องรีบแจ้งและแก้ไขอย่าง เร่งด่วน โดยยึดหลักความ รวดเร็ว	ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่างและกอง การศึกษาฯ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมการให้บริการ ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ, พัฒนาคณะกรรมาธิการ, และ จัดเตรียมสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก (สะอาด, ป้าย ชัดเจน, ที่นั่งเพียงพอ) ๒. <u>ประชาสัมพันธ์และสร้างการ รับรู้</u>: เผยแพร่ข้อมูลขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ ผ่านป้ายประกาศ, เว็บไซต์, หรือช่องทางออนไลน์อย่าง ทัวถึง ๓. <u>รับเรื่องและดำเนินการ</u>: เปิดช่องทางรับคำขอ (แบบ เดินเข้ามา, ออนไลน์, ศูนย์บริการร่วม/one-stop service) โดยมีเจ้าหน้าที่ให้ คำปรึกษาและรับเรื่องทันที ๔. <u>ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา</u>: ตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูล/เอกสาร หากมีปัญหา ต้องรีบแจ้งและแก้ไขอย่าง เร่งด่วน โดยยึดหลักความ รวดเร็ว	ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่างและ กอง การศึกษาฯ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล ให้มีช่องทางที่หลากหลาย	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๙๘. ๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.พัฒนาช่องทางการสื่อสารที่ หลากหลาย และให้ทันสมัย สะดวกในการใช้งาน ๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ตุลาคม ๒๕๖๘- กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๒.การควบคุมการสื่อสาร ตอบ ข้อถามหรือให้คำอธิบายได้อย่าง ชัดเจน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๙๘. ๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑. กำชับให้เจ้าหน้าที่ ที่ รับผิดชอบงานสื่ อสารกับ ประชาชนโดยตรง พร้อมทั้ง ตอบข้อสงสัยให้ชัดเจน ๒.เพิ่มช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล	ตุลาคม ๒๕๖๘- กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง/กอง การศึกษาฯ

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปรับปรุงการดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๙๙. ๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.การลดขั้นตอนและระยะเวลา : กระจายอำนาจการตัดสินใจให้ เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน เพื่อลด ความล่าช้า จัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One-Stop Service) เพื่อให้บริการ ที่เบ็ดเสร็จภายในจุดเดียว ๒.ใช้เทคโนโลยี :E-Service: พัฒนา ระบบออนไลน์เพื่อให้บริการชำระ ภาษี จอจคิว หรือยื่นคำขอต่างๆ ๓.ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน: พัฒนา ระบบออนไลน์ให้ประชาชนติดตาม เรื่องได้สะดวก ๔.การประชาสัมพันธ์: ใช้ช่องทาง ออนไลน์หลากหลายในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ๕.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วน ร่วม: จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น จัดตั้งตู้รับความคิดเห็น และจัดทำ แบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อ นำมาปรับปรุงงานให้ตรงกับ ความต้องการของประชาชนจริง	ตุลาคม ๒๕๖๘- กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กอง คลัง/กองช่าง/ กองการศึกษาฯ

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้คะแนน ๙๙. ๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๖.ความโปร่งใสและตรวจสอบได้: จัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่ชัดเจน เปิดเผยแผนการจัดซื้อจัดจ้างและ รายงานการใช้งานงบประมาณอย่าง สม่ำเสมอ ๗.การบริหารเชิงรุก: ปรับทัศนคติ บุคลากรให้ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง (Citizen-Centric) และ จัดบริการเชิงรุกถึงพื้นที่ เช่น หน่วย แพทย์เคลื่อนที่ หรือบริการชุมชน		
๒.การพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้คะแนน ๙๙. ๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.ปรับปรุงช่องทางการให้บริการออนไลน์ให้ทันสมัย เข้าใช้ได้ง่าย ๒.ดำเนินการประชาสัมพันธ์		

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ข้อมูลการติดต่อ	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะดำเนินการปรับปรุง ช่องทางการสอบถามข้อมูล ต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเข้าใจ ข้อมูลได้ง่าย เช่น ปรับปรุง Q@A ปรับปรุง Messenger Live Chat เป็นต้น	กันยายน ๒๕๖๙	นักจัดการงานทั่วไป

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
แผนการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน เมื่อรวมคะแนนทุก OIT ผ่านเกณฑ์	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินให้ครบ องค์ประกอบ	๒ มีนาคม ๖๙- ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุประจำปี	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน เมื่อรวมคะแนนทุก OIT ผ่านเกณฑ์	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินให้ครบ องค์ประกอบ	๒ มีนาคม ๖๙- ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	นักวิชาการพัสดุ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนน เฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้ คะแนน ๑๐๐. ๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำคำสั่งจัดตั้งทีมให้ คำปรึกษาเป็นปัจจุบันและมีการประชุม ๒.จัดทำแนวปฏิบัติ Dos&Don'ts และเผยแพร่ ๓.ฝึกอบรมด้านจริยธรรม	๑ มกราคม ๖๙- ๓๐ มิถุนายน ๖๙	นักทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ช่องทางการแจ้งร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการปรับปรุงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ให้เข้าใช้ได้ง่าย	กันยายน ๒๕๖๙	นิติกร
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต				
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิด การให้หรือรับสินบนจากการ ดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.ประกาศนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๒.กำหนดขั้นตอนการให้บริการ และค่าธรรมเนียม และติด ประกาศให้ผู้มารับบริการทราบ อย่างชัดเจน ๓.เปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ เป็น E-Service เพิ่มมากขึ้น	๑ ตุลาคม ๖๘- ๓๐ กันยายน ๖๙	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลบึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยผ่านมาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑.ประกาศนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทาง ช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟสบุ๊ก อบรม.	๑ ตุลาคม๖๘- ๓๐ กันยายน ๖๙	นักจัดการงานทั่วไป