



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึง อำเภอนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๗๙๘๐๑๑/

วันที่ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

เรื่องเดิม

ตามที่ ปปช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึง ได้ให้คะแนน ๘๓.๕๔ อยู่ในระดับ B และการตอบแบบวัดจากผู้มีเสียได้เสียภายนอก นั้น

ประเด็นที่ ๑ ด้าน IIT ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ได้คะแนน ๘๙.๑๖) คือแบบวัด IIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงประโยชน์ส่วนร่วมเป็นหลัก แต่ก็ยังมีในด้านแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานที่ยังได้คะแนนน้อยสุด (๗๗.๑๗) ผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบว่ารู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานน้อยถึง ๒๐.๐๐%

๒.ด้าน EIT พบว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ (ได้คะแนน ๗๘.๐๔ เหลือ ๖.๙๖ คะแนนจะผ่านเกณฑ์) ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกให้คะแนน ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด				
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๙๐	๑.๘๐	๖๐.๓๖	๓๖.๙๔
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๙๐	๕.๔๑	๖๕.๗๗	๒๗.๙๓

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมาน้อยเพียงใด				
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมาน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๑.๘๐	๖๑.๒๖	๓๖.๙๔

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมาน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๖.๓๑	๖๓.๐๖	๓๐.๖๓

ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	มี	ไม่มี
เงิน	๒๒.๕๒	๗๗.๔๘
ทรัพย์สิน	๑๐.๘๑	๘๙.๑๙
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น ลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๑๒.๖๑	๘๗.๓๙

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๘.๔๗	๓๑.๕๓

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อกับมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐.๐๐	๓.๖๐	๖๓.๙๖	๓๒.๔๓
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐	๗.๒๑	๖๔.๘๖	๒๗.๙๓

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	น้อยที่สุด
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๐.๙๐	๒.๗๐	๖๓.๙๖	๓๒.๔๓

ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
	มี	ไม่มี
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๘๕.๕๙	๑๔.๔๑

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๐.๐๐	๙.๙๑	๖๓.๐๖	๒๗.๐๓

ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
	มี	ไม่มี
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	๘๙.๑๙	๑๐.๘๑

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๒.๗๐	๖๕.๗๗	๓๑.๕๓

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๕.๔๑	๗๓.๘๗	๒๐.๗๒

ประเด็นการประเมิน	ระดับ	
	มี	ไม่มี
E13 หน่วยงานที่ท่านติดตีด มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๘๘.๒๙	๑๑.๗๑

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๑๒.๖๑	๖๓.๙๖	๒๓.๔๒

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๓.๖๐	๗๓.๘๗	๒๒.๕๒

ประกอบกับข้อเสนอแนะของ ปปช. ดังนี้ ๑.คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยตลอดเวลา

๓.ด้าน OIT ได้คะแนน ๘๓.๔๖ คะแนน เหลือเพียง ๑.๕๔ คะแนนก็จะผ่านเกณฑ์ ซึ่งข้อมูลที่อยู่ในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ที่ไม่ได้คะแนน ดังนี้

๑. ข้อมูล ข้อ 08 Q&A ข้อมูลเกี่ยวกับแสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ยกตัวอย่าง เช่น Web board ,กล่องข้อความถาม-ตอบ (ไม่มีช่องทางสำหรับใช้สื่อสารบนเว็บไซต์

๒. ข้อมูล ข้อ 017 E-Service ข้อมูลเกี่ยวกับแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ (ไม่มีบริการ E-Service)

๓. ข้อมูล ข้อ 023 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน (ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ต้องมีรหัสผ่าน)

๔. ข้อมูล ข้อ 027 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ต้องมีรหัสผ่าน)

๕. ข้อมูล ข้อ 029 แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต link ที่ให้มาไม่พบข้อมูล

๖. ข้อมูล ข้อ 030 ช่องทางแจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต ไม่มีช่องทางให้แจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรงที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ประกอบกับข้อเสนอแนะของ ปปช. ๑.การเปิดเผยข้อมูลเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้บริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ E-Service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒.การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาจากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเท็จจริง

ตามประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ที่ ปปช. เสนอแนะ และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบึง ควรดำเนินการ ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ ด้าน IIT ประเด็นด้านแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานที่ยังได้คะแนนน้อยสุด (๗๗.๑๗) ผู้มีส่วนได้เสียภายในเรื่องผู้มีส่วนได้เสียภายในรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานน้อย

ดังนั้น Admin จึงให้ผู้บริหารแจ้งกองคลังและนักวิเคราะห์ฯ จะดำเนินการแจ้งทางไลน์กลุ่ม อบต. และแจ้งในที่ประชุมประจำเดือนเพื่อให้ IIT ทราบอีกทางหนึ่ง

ประเด็นที่ ๒ ด้าน EIT ได้คะแนนต่ำสุดใน ๓ แบบวัด ดังนี้ ประเด็นตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน E1-E15 ผ่าน ๘๕ คะแนน จำนวน ๒ ข้อ คือ E10 และ E 13 นอกนั้น ไม่ผ่านเกณฑ์ ประกอบกับข้อเสนอแนะของปปช. ๑.คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยตลอดเวลา

ทาง Admin ขอแจ้งว่าทางองค์การบริหารส่วนตำบลบึง ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์อบต.และทางเฟสบุ๊คเป็นประจำ และจะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน , มีช่องทางหลากหลาย,แจ้งสาธารณชนมากขึ้น , ให้ผู้บริหารแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้ตอบ คำถาม เมื่อมีข้อก้งกสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน , จะให้ผู้บริหารแจ้งเจ้าหน้าที่ให้มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นรวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานมากยิ่งขึ้นและดำเนินการตามขั้นตอนรวมทั้งปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันให้ ข้อมูลตรงไปตรงมา ส่วนในเรื่องการรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดนั้น พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบึง ไม่มีในเรื่องดังกล่าว การทำงานของพนักงานจะคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักให้มากที่สุด ประกอบกับให้ผู้บริหารพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการด้าน ต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓. การ ปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยตลอดเวลา

ประเด็นที่ ๓ ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านที่ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๖ ข้อ ข้อ 08 Q&A ข้อ 023 ข้อ 027 ข้อ 029 และข้อ 030 ประกอบกับข้อเสนอแนะของ ปช.

ทาง Admin ขอแจ้งว่าทางองค์การบริหารส่วนตำบลบึง จะขอข้อมูลในทุกสำนัก/กองที่มีการ ดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ เพื่อที่จะดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รวมทั้งมี ช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้บริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ E-Service และจะดำเนินการ ด้านการป้องกันการทุจริต โดยการจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ในที่ประชุมประจำเดือนและ แจ้งทางไลน์กลุ่มอีกทางหนึ่ง เพื่อให้มีมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการตาม ปช.มีข้อเสนอแนะและตามคะแนนที่ผู้มีส่วนได้เสียตอบแบบ วัดความรู้ และแจ้งให้ทุกคนทราบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ

(นางสาวกฤติยา จิตสูงเหลื่อม)

นักจัดการงานทั่วไป รักษาการหัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

เห็นชอบตามที่เสนอมา ๐๑/๐๖/๒๕๖๕

(ลงชื่อ).....

(นางนรินทร์ พินโรสง)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

เห็นชอบตามที่เสนอมา ๐๑/๐๖/๒๕๖๕

(สืบเอก).....

(สงบ โสภ)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

ให้ดำเนินการตาม ๐๑/๐๖/๒๕๖๕

(ลงชื่อ).....

(นายศักดิ์ชาย ไทกลาง)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึง

